



In welke provincie woon je?

NH



Bedoel je Noord-Holland?

Yes, klopt!



CONVERSATIONAL SURVEY

Transformeer de manier waarop jouw organisatie met je doelgroepen communiceert. Crowdtech maakt interactie met jouw organisatie écht en persoonlijk!

Met een chat-interface stelt deze tool vragen op een manier die lijkt op een echt gesprek. Dit zorgt voor een natuurlijker en aangenamer ervaringsproces, wat leidt tot hogere responspercentages en uitgebreide feedback.

De feature wordt aangedreven door een machine learning-algoritme. Het slimme systeem herkent en matcht automatisch de antwoorden met de input van de respondenten. Bij onduidelijkheden vraagt het systeem om verheldering en na elke interactie verfijnt het algoritme door van antwoorden te leren. Dit alles zorgt voor een nog betere ervaring voor respondenten.

- **Langere, waardevollere antwoorden:** door de conversatiestijl van de enquête worden respondenten gestimuleerd om uitgebreidere en meer gedetailleerde antwoorden te geven, wat leidt tot rijker en diepgaander inzicht.
- **Hogere engagement en tevredenheid:** de interactieve en aansprekende vormgeving van de enquête verhoogt de betrokkenheid van deelnemers, wat resulteert in een minder afhakers.
- **Slimme interactie:** onze geavanceerde Machine Learning-technologieën zorgen voor een naadloze en intelligente interactie met de respondenten, wat leidt tot dynamischer en relevanter onderzoek.
- **Volledig geïntegreerd:** Conversational Survey is volledig geïntegreerd, waardoor het mogelijk is om binnen vijf minuten een enquête live te hebben.

Wat doen jullie bij Crowdtech aan dataveiligheid?



Ons toegewijde Security- en Privacy Officer houdt continu een oogje in het zeil op zowel gegevens als systemen. Onze eigen servers staan in Amsterdam. Er is dus **voortdurend toezicht**.

En tijdens verzending en opslag van de gegevens?



wij gebruiken **geavanceerde technologieën** voor het beveiligen en anoniem maken van gegevens om jouw data tijdens verzending en opslag te beschermen.

En hoe zit het met privacy wetgeving?



Strikte naleving van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de General Data Protection Regulation (GDPR) is bij ons een prioriteit.

HOGERE WAARDERING BIJ JONGEREN!

Marktonderzoeksbureau MWM2 voerde een AB-test uit, waarbij de helft een traditionele enquête invulde en de andere helft deelnam aan Conversational Survey.

De resultaten zijn veelbelovend: Conversational Survey biedt data van dezelfde kwaliteit als traditionele methodes, met een bijkomend voordeel dat de gegeven open antwoorden bij Conversational Survey uit meer tekens bestaan. Bovendien bleek uit de waarderingsscores dat er geen significant verschil was tussen de twee methoden: de chatbot scoorde een 8,1, terwijl de traditionele online enquête een 8,2 scoorde. Opvallend was dat jongere respondenten (18-34 jaar) de chatbot hoger waardeerden, met een score van

8,3.

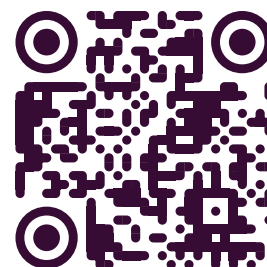
Ontdek de toegankelijkheid

Crowdtech Survey is ontwikkeld met het oog op toegankelijkheid en gebruiksgemak. We zorgen voor het waarborgen van gelijke toegang tot online inhoud en diensten voor mensen met diverse beperkingen, waaronder visuele, auditieve, motorische of cognitieve beperkingen.

Door te voldoen aan de EU 'WCAG'-richtlijnen, zorgt onze software voor gelijke toegankelijkheid en een inclusieve gebruikerservaring, belangrijk voor organisaties die streven naar diversiteit en inclusiviteit in hun onderzoek en dit ook willen uitstralen.

Persoonlijke support

Bij Crowdtech staan we klaar om jou persoonlijk te ondersteunen. Onze helpdesk is niet alleen via [e-mail](#), maar ook telefonisch bereikbaar op +31 (0)20 412 0812 om je bij te staan.



www.crowdtech.nl